



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Srdečně Vás zveme na vzdělávací program:

KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI

realizovaný v rámci projektu „Programy dalšího vzdělávání v oblastech cestovních služeb a veřejné zakázky“

Cílem kurzu je rozvíjet dovednosti účastníků v oblasti mezilidské komunikace s důrazem na využití prvků asertivity, dále získat nástroje pro zvládání obtížných situací při jednání s klienty a vylepšit prodejní dovednosti. Součástí kurzu bude i problematika neverbální komunikace a upozornění na chyby v komunikaci v pracovním prostředí.

Termín: 19. – 20. února 2014 od 8:30 do 16:30 hodin

Místo: Vila Čerych, Křenkova 477 Česká Skalice

Lektor: PhDr. Leona Dolejšová

Kurz je prezenční a bude zakončen krátkým testem. Účast na obou dnech nutná!

Vstup zdarma, nutná registrace předem!

Kapacita kurzu je omezená.

Bližší informace lze získat na www.centrumrozvoje.eu, na tel. +420 491 453 870 nebo +420 773 578 112, příp. na e-mailu radka.jansova@centrumrozvoje.eu.

Projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem z Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost a státním rozpočtem České republiky.